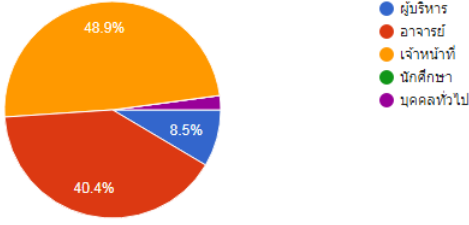
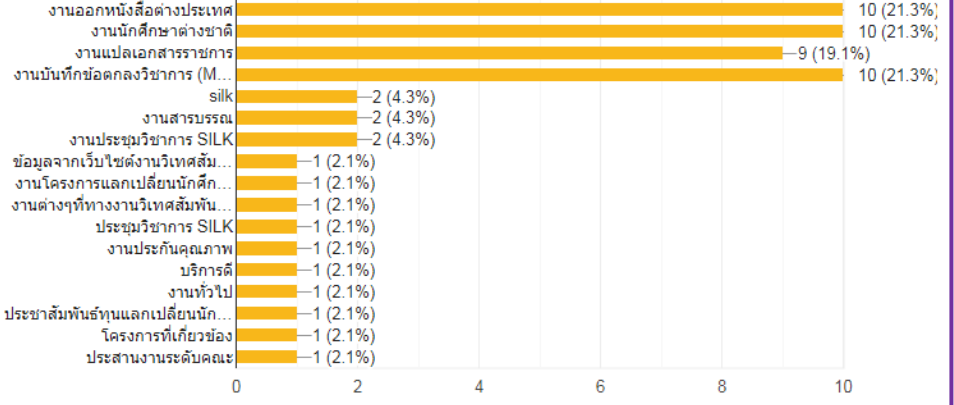


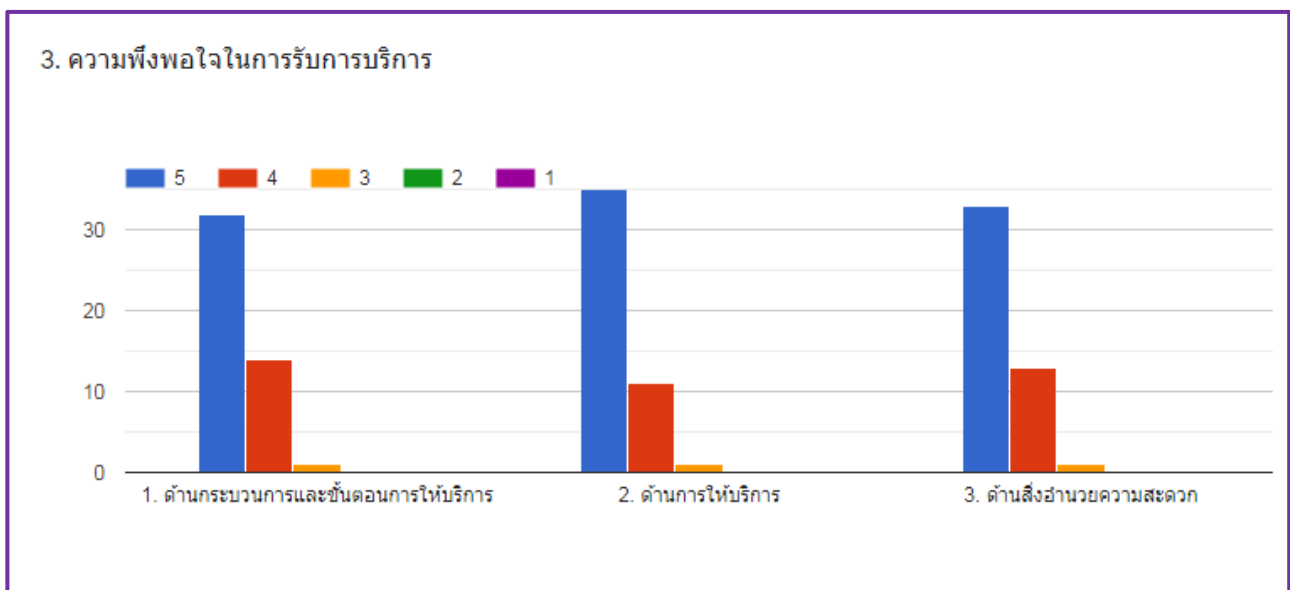
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานวิเทศสัมพันธ์ และนำผลการสำรวจไปพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขการบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสำรวจผ่านระบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิเทศสัมพันธ์ (International Affairs Service Evaluation System) ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิเทศสัมพันธ์ (International Affairs Service Evaluation System)

1. สถานะการปฏิบัติงานของท่าน																																																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหาร</li> <li>- อาจารย์</li> <li>- เจ้าหน้าที่</li> <li>- นักศึกษา</li> <li>- อื่น ๆ</li> </ul>	จำนวน 47 คน	<div style="border: 1px solid purple; padding: 10px;"> <p>1. สถานะการปฏิบัติงานของท่าน คำตอบ 47 ข้อ</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>● ผู้บริหาร</li> <li>● อาจารย์</li> <li>● เจ้าหน้าที่</li> <li>● นักศึกษา</li> <li>● บุคคลทั่วไป</li> </ul> </div>																																																					
2. งานที่ท่านรับบริการ																																																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานออกหนังสือต่างประเทศ</li> <li>- งานนักศึกษาต่างชาติ</li> <li>- งานแปลเอกสารราชการ</li> <li>- งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)</li> <li>- งานสารบรรณ</li> <li>- งานประชุมวิชาการ SILK</li> <li>- งานทั่วไป</li> <li>- งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้ง</li> <li>- ประสานมายังวิทยาลัย</li> <li>- ประสานงานระดับคณะ</li> <li>- งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา</li> </ul>	<div style="border: 1px solid purple; padding: 10px;"> <p>2. งานที่ท่านรับบริการ คำตอบ 47 ข้อ</p>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>ประเภทงาน</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>งานออกหนังสือต่างประเทศ</td><td>10</td><td>21.3%</td></tr> <tr><td>งานนักศึกษาต่างชาติ</td><td>10</td><td>21.3%</td></tr> <tr><td>งานแปลเอกสารราชการ</td><td>9</td><td>19.1%</td></tr> <tr><td>งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)</td><td>10</td><td>21.3%</td></tr> <tr><td>silksilk</td><td>2</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>งานสารบรรณ</td><td>2</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>งานประชุมวิชาการ SILK</td><td>2</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>ข้อมูลจากเว็บไซต์งานวิเทศสัมพันธ์</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้ง</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>ประชุมวิชาการ SILK</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>งานประกันคุณภาพ</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>บริการดี</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>งานทั่วไป</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>ประสานสัมพันธ์ทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษา</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>โครงการที่เกี่ยวข้อง</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>ประสานงานระดับคณะ</td><td>1</td><td>2.1%</td></tr> </tbody> </table> </div>	ประเภทงาน	จำนวน	ร้อยละ	งานออกหนังสือต่างประเทศ	10	21.3%	งานนักศึกษาต่างชาติ	10	21.3%	งานแปลเอกสารราชการ	9	19.1%	งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)	10	21.3%	silksilk	2	4.3%	งานสารบรรณ	2	4.3%	งานประชุมวิชาการ SILK	2	4.3%	ข้อมูลจากเว็บไซต์งานวิเทศสัมพันธ์	1	2.1%	งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา	1	2.1%	งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้ง	1	2.1%	ประชุมวิชาการ SILK	1	2.1%	งานประกันคุณภาพ	1	2.1%	บริการดี	1	2.1%	งานทั่วไป	1	2.1%	ประสานสัมพันธ์ทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษา	1	2.1%	โครงการที่เกี่ยวข้อง	1	2.1%	ประสานงานระดับคณะ	1	2.1%
ประเภทงาน	จำนวน	ร้อยละ																																																					
งานออกหนังสือต่างประเทศ	10	21.3%																																																					
งานนักศึกษาต่างชาติ	10	21.3%																																																					
งานแปลเอกสารราชการ	9	19.1%																																																					
งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)	10	21.3%																																																					
silksilk	2	4.3%																																																					
งานสารบรรณ	2	4.3%																																																					
งานประชุมวิชาการ SILK	2	4.3%																																																					
ข้อมูลจากเว็บไซต์งานวิเทศสัมพันธ์	1	2.1%																																																					
งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา	1	2.1%																																																					
งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้ง	1	2.1%																																																					
ประชุมวิชาการ SILK	1	2.1%																																																					
งานประกันคุณภาพ	1	2.1%																																																					
บริการดี	1	2.1%																																																					
งานทั่วไป	1	2.1%																																																					
ประสานสัมพันธ์ทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษา	1	2.1%																																																					
โครงการที่เกี่ยวข้อง	1	2.1%																																																					
ประสานงานระดับคณะ	1	2.1%																																																					



3. ความพึงพอใจในการรับบริการ		
ประเมินรายด้าน	ผลการประเมิน	
	คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ
- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.66	93.20
- ด้านการให้บริการ	4.72	94.40
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	93.60
<b>เฉลี่ยภาพรวม</b>	<b>4.67</b>	<b>93.73</b>



4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่น่ารักและเป็นกันเอง</li> <li>- ดีมาก</li> <li>- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้า</li> <li>- ช่วยประสานงานและช่วยจัดทำ MOU กับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา</li> <li>- เจ้าหน้าที่วิเทศทำหน้าที่ดีเยี่ยม</li> </ul>

