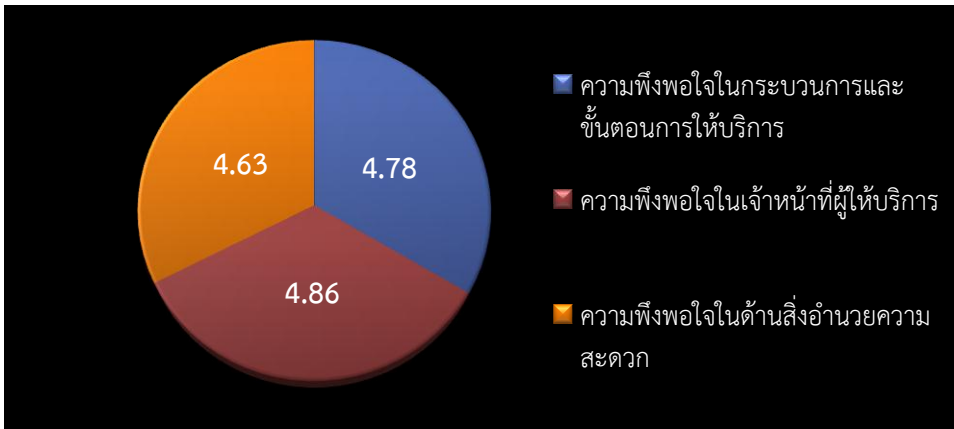


การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานวิเทศสัมพันธ์ และนำผลการสำรวจไปพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขการบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสำรวจผ่านระบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิเทศสัมพันธ์ (International Affairs Service Evaluation System) ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิเทศสัมพันธ์ (International Affairs Service Evaluation System)

1. งานที่ท่านรับบริการ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานออกหนังสือต่างประเทศ</li> <li>- งานนักศึกษาต่างชาติ</li> <li>- งานแปลเอกสารราชการ</li> <li>- งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)</li> <li>- งานสารบรรณ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- งานประชุมวิชาการ SILK</li> <li>- งานทั่วไป</li> <li>- งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้งประสานมายังวิทยาลัย</li> <li>- ประสานงานระดับคณะ</li> <li>- งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา</li> </ul>	
2. ความพึงพอใจในการรับบริการ		
ประเมินรายด้าน	ผลการประเมิน	
	คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ
- ด้านที่ 1 ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.78	95.60
- ด้านที่ 2 ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.86	97.20
- ด้านที่ 3 ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	92.60
<b>เฉลี่ยภาพรวม</b>	<b>4.76</b>	<b>95.13</b>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ความพึงพอใจในกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</li> <li>■ ความพึงพอใจในเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</li> <li>■ ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</li> </ul>		
3. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีข้อมูลสารสนเทศในงาน ทำให้สะดวก ประหยัด ตรวจสอบได้</li> <li>- เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการ</li> </ul>		

