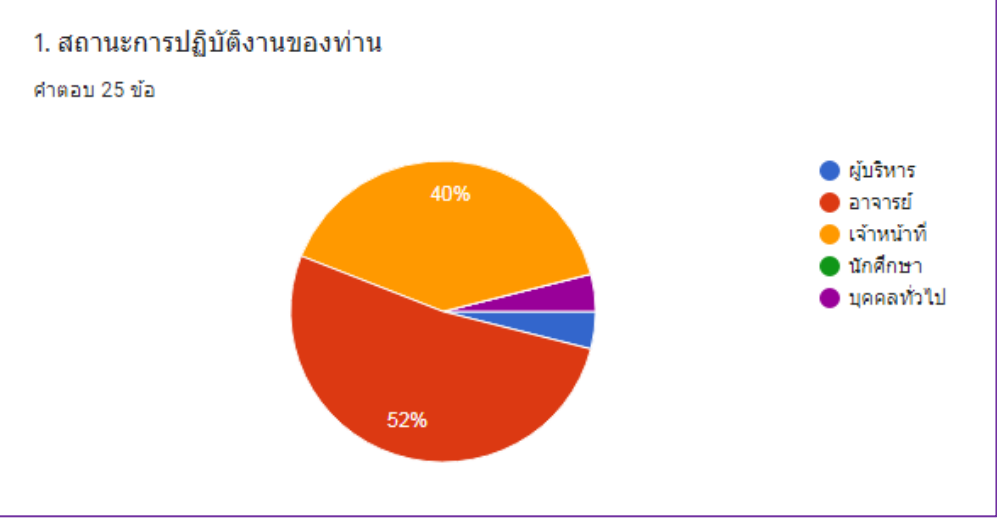
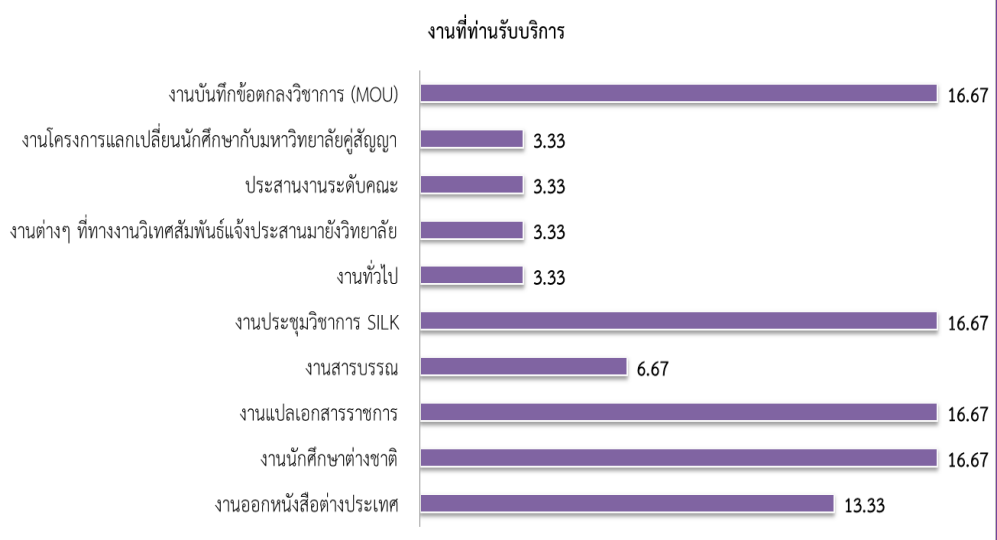


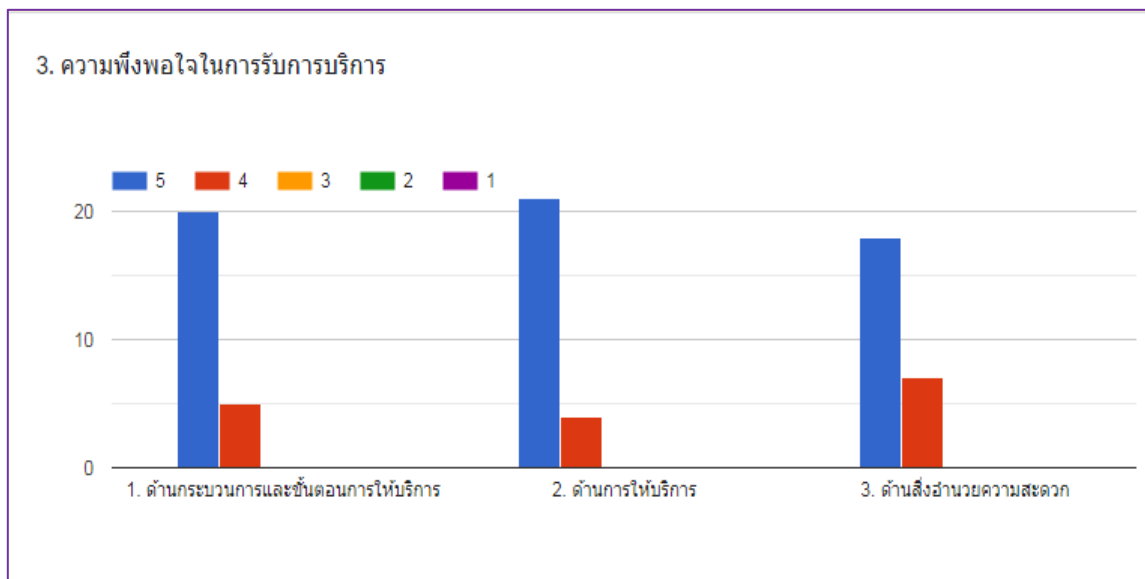
การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานวิเทศสัมพันธ์ และนำผลการสำรวจไปพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขการบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยสำรวจผ่านระบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิเทศสัมพันธ์ (International Affairs Service Evaluation System) ซึ่งผลการสำรวจความพึงพอใจฯ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากงานวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ผ่านระบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานวิเทศสัมพันธ์ (International Affairs Service Evaluation System)

1. สถานะการปฏิบัติงานของท่าน																							
<ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหาร - อาจารย์ - เจ้าหน้าที่ - นักศึกษา - อื่น ๆ 	จำนวน 25 คน	<p>1. สถานะการปฏิบัติงานของท่าน</p> <p>คำตอบ 25 ข้อ</p>  <table border="1"> <caption>สถานะการปฏิบัติงาน</caption> <thead> <tr> <th>สถานะการปฏิบัติงาน</th> <th>จำนวน (ร้อยละ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ผู้บริหาร</td> <td>~4%</td> </tr> <tr> <td>อาจารย์</td> <td>52%</td> </tr> <tr> <td>เจ้าหน้าที่</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>นักศึกษา</td> <td>~2%</td> </tr> <tr> <td>บุคคลทั่วไป</td> <td>~2%</td> </tr> </tbody> </table>	สถานะการปฏิบัติงาน	จำนวน (ร้อยละ)	ผู้บริหาร	~4%	อาจารย์	52%	เจ้าหน้าที่	40%	นักศึกษา	~2%	บุคคลทั่วไป	~2%									
สถานะการปฏิบัติงาน	จำนวน (ร้อยละ)																						
ผู้บริหาร	~4%																						
อาจารย์	52%																						
เจ้าหน้าที่	40%																						
นักศึกษา	~2%																						
บุคคลทั่วไป	~2%																						
2. งานที่ท่านรับบริการ																							
<ul style="list-style-type: none"> - งานออกหนังสือต่างประเทศ - งานนักศึกษาต่างชาติ - งานแปลเอกสารราชการ - งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU) - งานสารบรรณ - งานประชุมวิชาการ SILK - งานทั่วไป - งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้งประสานมายังวิทยาลัย - ประสานงานระดับคณะ - งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา 	<p>งานที่ท่านรับบริการ</p>  <table border="1"> <caption>งานที่ท่านรับบริการ</caption> <thead> <tr> <th>งานที่ท่านรับบริการ</th> <th>จำนวน (ค่าเฉลี่ย)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)</td> <td>16.67</td> </tr> <tr> <td>งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา</td> <td>3.33</td> </tr> <tr> <td>ประสานงานระดับคณะ</td> <td>3.33</td> </tr> <tr> <td>งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้งประสานมายังวิทยาลัย</td> <td>3.33</td> </tr> <tr> <td>งานทั่วไป</td> <td>3.33</td> </tr> <tr> <td>งานประชุมวิชาการ SILK</td> <td>16.67</td> </tr> <tr> <td>งานสารบรรณ</td> <td>6.67</td> </tr> <tr> <td>งานแปลเอกสารราชการ</td> <td>16.67</td> </tr> <tr> <td>งานนักศึกษาต่างชาติ</td> <td>16.67</td> </tr> <tr> <td>งานออกหนังสือต่างประเทศ</td> <td>13.33</td> </tr> </tbody> </table>	งานที่ท่านรับบริการ	จำนวน (ค่าเฉลี่ย)	งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)	16.67	งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา	3.33	ประสานงานระดับคณะ	3.33	งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้งประสานมายังวิทยาลัย	3.33	งานทั่วไป	3.33	งานประชุมวิชาการ SILK	16.67	งานสารบรรณ	6.67	งานแปลเอกสารราชการ	16.67	งานนักศึกษาต่างชาติ	16.67	งานออกหนังสือต่างประเทศ	13.33
งานที่ท่านรับบริการ	จำนวน (ค่าเฉลี่ย)																						
งานบันทึกข้อตกลงวิชาการ (MOU)	16.67																						
งานโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยคู่สัญญา	3.33																						
ประสานงานระดับคณะ	3.33																						
งานต่างๆ ที่ทางงานวิเทศสัมพันธ์แจ้งประสานมายังวิทยาลัย	3.33																						
งานทั่วไป	3.33																						
งานประชุมวิชาการ SILK	16.67																						
งานสารบรรณ	6.67																						
งานแปลเอกสารราชการ	16.67																						
งานนักศึกษาต่างชาติ	16.67																						
งานออกหนังสือต่างประเทศ	13.33																						



3. ความพึงพอใจในการรับบริการ		
ประเมินรายด้าน	ผลการประเมิน	
	คะแนนเต็ม 5.00	ร้อยละ
- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	4.86	97.20
- ด้านการให้บริการ	4.84	96.80
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.72	94.40
เฉลี่ยภาพรวม	4.81	96.13



4. ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุง
<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่น่ารักและเป็นกันเอง - ดีมาก

